

# ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГК «РУСНЕДВИЖИМОСТЬ»

Утверждены приказом №15 от 16 марта 2017  
года (редакция от 28.02.2018 года)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПОНЯТИЯ

**Общество с ограниченной ответственностью «Руснедвижимость»** (далее – **Исполнитель**) на основании действующего законодательства Российской Федерации и Положений настоящих правил, осуществляет профессиональную деятельность в сфере риэлтерских услуг, брокерских услуг по ипотечному кредитованию и прочих услуг в сфере недвижимости, путем заключения договоров на оказание услуг с **ЗАКАЗЧИКОМ**.

Настоящие правила разработаны с учетом законодательства Российской Федерации, в том числе Гражданского Кодекса РФ, и других нормативных документов.

**Договор** – договор гражданско-правового характера, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем.

**Заказчик** – субъект прав (носитель гражданских прав и обязанностей), физическое либо юридическое лицо, в интересах которой действует Исполнитель.

**Стороны договора** – стороны договора, Заказчик и Исполнитель, а также третьи лица привлекаемые Исполнителем для целей достижения условий Договора.

**Объект** – объект недвижимого имущества, поименованный в Договоре, являющийся объектом купли-продажи или аренды (найма) в отношении которого Заказчик намеревается осуществлять свои права.

**Договор купли-продажи недвижимости** – договор являющийся основанием для внесения записи о праве собственности в единый государственный реестр прав.

**Договор участия в долевом строительстве (договору уступки прав требования по договору участия в долевом строительстве)** – договор определяющий возникновение прав и обязанностей у Застройщика и Участника долевого строительства.

**Продавец** – субъект прав собственности (носитель гражданских прав и обязанностей), имеющий намерение продать Объект.

**Покупатель** – субъект прав (носитель гражданских прав и обязанностей), имеющий намерение купить Объект.

**Арендодатель** – субъект прав (носитель гражданских прав и обязанностей), имеющий намерение сдать объект недвижимого имущества в аренду (наем).

**Арендатор** – субъект прав (носитель гражданских прав и обязанностей), имеющий намерение заключить договор аренды (найма) объекта недвижимого имущества для личных или коммерческих целей.

**Заёмщик** – субъект прав (носитель гражданских прав и обязанностей) имеющее намерение получить ипотечный кредит или заём денежных средств.

**Кредитор** – юридическое лицо, которое выдает ипотечный кредит или заём денежных средств Заёмщику.

**Сделка** – действия граждан и юридических лиц, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей в отношении объекта недвижимого имущества.

Настоящие **Правила** распространяются на взаимоотношения Сторон при оказании информационных и консультационных услуг в сфере недвижимости, а именно:

- комплекса услуг по продаже Объекта недвижимости;
- комплекса услуг по поиску и подбору Объекта недвижимости для покупки;
- поиск/сдача Объекта недвижимости для аренды (найма);
- комплекса информационных и консультационных услуг по ипотеке;
- комплекса услуг по юридическому сопровождению сделки и регистрации права собственности на объект недвижимости;
- электронных услуг.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Обязанности Исполнителя, связанные с оказанием услуг Заказчику, указываются в Договоре.

### 2.2. Права Исполнителя:

2.2.1. Без согласования с Заказчиком, привлекать третьих лиц для исполнения Договора. Затраты по оплате услуг третьих лиц привлеченных Исполнителем несет Исполнитель в рамках своего агентского вознаграждения.

2.2.2. По согласованию с Заказчиком, определять способ и срок исполнения предмета Договора и обязательства по Договору.

2.2.3. Получать от Заказчика вознаграждение за оказанные услуги.

2.2.4. Принимать на ответственное хранение от Заказчика правоустанавливающие документы и ключи от Объекта.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

### **3.1. Обязанности Заказчика.**

- 3.1.1. Своевременно обеспечить Исполнителя всеми достоверными и необходимыми для надлежащего исполнения Договора сведениями, информацией и документами.
- 3.1.2. Произвести оплату агентского вознаграждения в порядке и сроки предусмотренных Договором.
- 3.1.3. В течение срока действия Договора по требованию Исполнителя являться в указанные им место для переговоров, осмотров найденного/-ых объекта/-ов недвижимости, показов объекта недвижимости и выполнить иные действия, предусмотренные заключенным Договором.
- 3.1.4. В случае предоставления Исполнителем отчета в письменной форме, в момент получения отчета ознакомиться с ним и сделать на нем отметку, подтверждающую выполнение Исполнителем своих обязанностей по Договору, или указать свои возражения. При отсутствии возражений со стороны Заказчика в течение одного дня с момента получения отчета Исполнителя, отчет Исполнителя считается принятым без каких-либо замечаний.
- 3.1.5. Незамедлительно письменно сообщать Исполнителю обо всех изменениях, влияющих на своевременность и качество выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.
- 3.1.6. Предоставить Исполнителю право проведения переговоров с третьими лицами от имени Заказчика.
- 3.1.7. Не приобретать в собственность/аренду без участия Исполнителя объект недвижимости, найденный Исполнителем.
- 3.1.8. В ходе осмотра Объекта Заказчик обязан подписать акт осмотра.
- 3.1.9. Принять от Исполнителя все исполненное по Договору частично или полностью с составлением акта.
- 3.1.10. Достоверно информировать Исполнителя о своем местонахождении на весь срок действия Договора с указанием телефона и адреса, а также других способов связи.
- 3.1.11. В согласованный сторонами (Исполнителем и Заказчиком) день, время и место явиться для оформления сделки купли-продажи/аренды с документом, удостоверяющим личность, и обеспечить явку всех лиц участвующих в сделке со стороны Заказчика, с необходимым пакетом документов. Все документы предъявляются на сделку в оригиналах.
- 3.1.12. Нести расходы по сбору документов и оплате государственных пошлин. Перечень необходимых документов определяется Исполнителем, согласовывается Заказчиком. Исполнитель вправе самостоятельно заказать, получить и оплатить необходимые документы. Заказчик в случае согласования перечня необходимых для получения документов обязуется произвести оплату затрат Исполнителя связанных с получением указанных документов, на основании представленных платежных документов.
- 3.1.13. Не заключать в период действия настоящего договора аналогичного договора с другими лицами, не осуществлять самостоятельно поиск Покупателя/Продавца/Арендодателя/Арендатора, а в случае получения предложения от Покупателей/Продавцов/Арендодателей/Арендаторов - адресовать их Исполнителю, если иное не оговорено в Договоре.
- 3.1.14. Заказчик гарантирует достоверность предоставляемой информации.

### **3.2. Права Заказчика:**

- 3.2.1. Участвовать лично или обеспечить участие своих полномочных представителей в выполнении условий и положений Договора. Полномочия представителей должны быть отражены в доверенности, выданной и удостоверенной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2.2. Требовать от Исполнителя представления сведений и отчета/-ов о ходе исполнения Договора.
- 3.2.3. Осуществлять контроль за исполнением обязательств Заказчика по Договору.

### **3.3. Обязанности ЗАКАЗЧИКА, связанные с оказанием услуг по продаже Объекта недвижимости.**

- 3.3.1. Обеспечить доступ Исполнителя и потенциальных Покупателей для просмотра Объекта. По возможности (если в указанном объекте недвижимости никто не проживает, отсутствуют арендаторы, не ведется коммерческая деятельность, отсутствует ценное движимое имущество) предоставить Исполнителю дубликаты ключей для удобства проведения показов Объекта.
- 3.3.2. Передать Исполнителю копии, а в случае необходимости предъявить оригиналы документов на Объект. Перечень документов определяется Исполнителем самостоятельно.
- 3.3.3. Обеспечить на день подписания Договора купли-продажи выполнение следующих условий: Объект никому не продан, не подарен, не заложен, в споре, под арестом или запрещением не состоит, рентой, арендой, наймом не обременен, и какими либо иными обязательствами не обременен, права третьих лиц на Объект отсутствуют. Собственники и иные постоянно зарегистрированные по месту жительства в Объекте лица не состоят на учете в психоневрологическом и наркологическом диспансерах, нет временно снятых с регистрационного учета или временно зарегистрированных лиц, а также лиц имеющих снятых с регистрационного, но сохранивших право пользования, проживания (военнослужащие, лица отбывающие наказание в местах лишения свободы по приговору суда, недееспособные лица, а также лица находящиеся под опекой и попечительством, в том числе находящиеся в социальных центрах, центрах реабилитации, лица признанные судом пропавшими без вести). Объект не подвергался какой-либо перепланировке, переоборудованию без надлежащего оформления.
- 3.3.4. Предоставить нотариальное согласие супруга(и) на продажу Объекта, в том числе если брак расторгнут, не зависимо от основания расторжения брака. В отдельных случаях Исполнитель вправе требовать от Заказчика получения письменного (не нотариального согласия супруга на продажу).



- 3.3.5. Предоставить полную информацию об Объекте, с полной характеристикой Объекта, руководствуясь достоверно известными данными.
- 3.3.6. Информировать Исполнителя на момент подписания Договора о наличии обременений (арестов), записи об ипотеке, известных притязаниях на Объект со стороны третьих лиц. В случае возникновения таких фактов, немедленно сообщить Исполнителю в письменной форме.
- 3.3.7. Не предпринимать, без письменного уведомления Исполнителя, действий, направленных на обременение Объекта правами третьих лиц.
- 3.3.8. Во время действия договора совершать действия направленные на отчуждение Объекта только с участием Исполнителя.
- 3.3.9. Не отчуждать лицу, найденному Исполнителем, намеренному приобрести данный Объект продажи или его родственникам (родителям, братьям, сестрам, бабушкам, дедушкам, супругам, детям), а также третьему лицу, получившему информацию об Объекте продажи от Исполнителя или от потенциального Покупателя, найденного Исполнителем, а также иными лицами, получившими информацию об Объекте продажи от Исполнителя (непосредственно, либо через третьих лиц).
- 3.3.10. Обеспечить оплату всех коммунальных услуг (квартплата, кап.ремонт, энергосбыт, горгаз, водоканал, кабельное телевидение, горсвязь, интернет и т. п.) и налоговых платежей на день совершения сделки с Объектом, либо на день окончания фактического проживания. Обеспечить снятие с регистрационного учета всех зарегистрированных лиц в отчуждаемом Объекте. Фактически освободить Объект и передать его Покупателю со всеми элементами благоустройства после подписания договора купли-продажи Объекта в согласованное с Покупателем время.
- 3.3.11. Не ухудшать состояние Объекта, не наносить Объекту урон и не производить никаких действий, которые могут снизить его рыночную стоимость.
- 3.3.12. По требованию Исполнителя предоставить справку из наркологического и неврологического диспансеров. Исполнитель в целях исполнения Договора вправе требовать проведения медицинского освидетельствования в отношении собственников Объекта, а в отношении физических лиц старше 65 лет такое требование обязательно.

#### **3.4. Обязанности ЗАКАЗЧИКА, связанные с оказанием услуг по сдаче в аренду Объекта недвижимости.**

- 3.4.1. Обеспечить доступ Исполнителя и потенциальных Арендаторов для просмотра Объекта. По возможности (если в указанном Объекте недвижимости никто не проживает, отсутствуют арендаторы, не ведется коммерческая деятельность, отсутствует ценное движимое имущество) предоставить Исполнителю дубликаты ключей для удобства проведения показов Объекта.
- 3.4.2. Передать Исполнителю копии, а в случае необходимости предъявить оригиналы документов, необходимых для подготовки и заключения договора аренды.
- 3.4.3. Обеспечить на день подписания Договора аренды выполнение следующих условий: Объект никому не продан, не подарен, рентой, арендой, наймом не обременен, и какими либо иными обязательствами не обременен, права третьих лиц на Объект отсутствуют, собственники и иные зарегистрированные по месту жительства в Объекте лица не состоят на учете в психоневрологическом и наркологическом диспансерах.
- 3.4.4. Предоставить полную информацию об Объекте, с полной характеристикой Объекта, руководствуясь достоверно известными данными.
- 3.4.5. Информировать Исполнителя на момент подписания настоящего договора о наличии обременений (арестов) записи об ипотеке, известных притязаниях на Объект со стороны третьих лиц. В случае возникновения таких фактов, немедленно сообщить Исполнителю в письменной форме.
- 3.4.6. Не предпринимать, без письменного уведомления Исполнителя, действий, направленных на обременение Объекта правами третьих лиц.
- 3.4.7. Не сдавать в аренду лицу, найденному Исполнителем, намеренному арендовать данный Объект или его родственникам (родителям, братьям, сестрам, бабушкам, дедушкам, супругам, детям), а также третьему лицу, получившему информацию об Объекте от Исполнителя или от потенциального Арендатора, найденного Исполнителем, а также иными лицами, получившими информацию об Объекте от Исполнителя (непосредственно, либо через третьих лиц).

### **4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

- 4.1. Размер и условия оплаты вознаграждения указан в Договоре. Вознаграждение НДС не облагается.
- 4.2. Выплата вознаграждения производится Заказчиком путем внесения денежных средств на расчетный счет и/или в кассу Исполнителя.
- 4.3. Размер вознаграждения устанавливается в соответствии с тарифным прейскурантом, утверждённым ООО «Руснедвижимость» и действующим на дату заключения Договора.
- 4.4. Стороны договорились, что размер агентского вознаграждения может быть согласован и определен сторонами индивидуально и указан в дополнительном соглашении к Договору, во всех остальных случаях расчет агентского вознаграждения осуществляется исходя из информации, указанной в Договоре.
- 4.5. При продаже/покупке Заказчиком объекта недвижимости не по месту заключения Договора (межрегиональные сделки), размер вознаграждения Исполнителя, определяется индивидуально и согласовывается двумя сторонами.

4.6. В рамках Договора для исполнения своих обязательств Исполнитель имеет право привлекать без согласования с Заказчиком третьих лиц.

4.7. Исполнитель предоставляет Заказчику скидку на услуги в рамках проведения публичных рекламных акций (при использовании подарочных сертификатов, купонов и пр.) в период и на условиях проведения этих акций.

## 5. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОБЪЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Факт нахождения Исполнителем Заказчику Объекта недвижимости/лица готового приобрести/арендовать объект недвижимости, подтверждается любым из следующих документов, подписанных Заказчиком или указанным им лицом:

- актом осмотра объекта недвижимости с выраженным положительным отзывом;
- дополнительным соглашением к Договору;
- предварительным или основным договором купли-продажи/уступки прав требования/мены/дарения/аренды;
- отчетом Исполнителя, принятым Заказчиком.

5.2. Заказчик по всем интересующим вопросам может обращаться в Службу качества по телефону 8 (8332) 555-000.

5.3. Заказчик самостоятельно получает консультации в сфере налогообложения (налоговые вычеты, налоги на доходы и т.д.), путем письменных или устных обращений в налоговые органы, в т.ч. понимает, что на нем лежит обязанность по уплате налога на прибыль, согласно действующему законодательству.

5.4. По поручению Заказчика Исполнитель может подготовить предварительный и/или основной договор купли-продажи/переуступки прав, по приобретению или отчуждению объекта недвижимости. Исполнитель считается проявившим необходимую осмотрительность в выполнении своих обязательств, если при подготовки данных документов использовал следующие документы: копию свидетельства о праве собственности (представленное лицом, отчуждающим объект недвижимости) и/или онлайн выписку из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (сроком не позже одного месяца до даты составления основного договора) на приобретаемый объект недвижимости. При этом Заказчик принимает подготовленные Исполнителем предварительный и/или основной договор купли-продажи/переуступки прав “как есть”, без дополнительного сбора и правового анализа Исполнителем при не предоставлении или сокрытии Заказчиком других документов или сведений, необходимых для проверки юридической чистоты сделки.

5.5. Изучение потенциальной возможности использования найденного Исполнителем объекта недвижимости/земельного участка и его соответствия ожиданиям Заказчика, в т.ч. под коммерческое, промышленное использование, под строительство дома, соответствие границ участка документам, представленным на него, исследование вида разрешенного использования участка и т.д., осуществляется Исполнителем за дополнительную плату на условиях, определенных отдельно и в размер агентского вознаграждения, предусмотренного Договором, не включаются.

5.6. Заказчик и Исполнитель согласовали возможность факсимильного воспроизведения подписи лица, действующего от имени Исполнителя, с помощью средств механического или иного копирования.

5.7. В целях исполнения Договора Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств любыми способами, предусмотренными действующим законодательством, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, в т.ч. передачу персональных данных третьим лицам, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с целью взаимодействия с субъектом персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует в течение неограниченного срока с момента подписания настоящего договора и может быть отозвано путем направления Исполнителю письменного уведомления, и считается отозванным по истечении одного месяца с момента получения Исполнителем соответствующего уведомления.

5.8. Заказчик при приобретении самостоятельно и за свой счет, осуществляет следующие действия:

- определяет качество/состояние объекта недвижимости, в т.ч. его технические и иные характеристики на их соответствие представленным документам и целям приобретения, в т.ч. наличие не узаконенных перепланировок и/или переустройств, наличие посторонних запахов, наличие плесени и/или грибка, следов подтопления и/или промерзания стен, потолка, качество строительных работ и т.д.;
- определяет фактический размер объекта недвижимости, его параметры и границы, на их соответствие представленным документам;
- определяет местоположение и границы приобретаемого земельного участка с местоположением и границами, указанными в документах на данный объект недвижимости;
- определяет необходимость межевания земельного участка, а также выноса точек границ земельного участка на местности.

5.9. Заказчик несет ответственность за:

- обязательства лиц/-а, с которым/-и Заказчик вступил в договорные отношения, связанные с приобретением объекта недвижимости, в т.ч. за действия/бездействия третьих лиц, в результате которых Заказчик понес убытки и/или потерял право собственности на объект недвижимости;
- отсутствие расчета за объект недвижимости между сторонами сделки или отсутствия расчета между предыдущего/-ими правообладателем/-ями;



- подлинность и достоверность предоставленных Исполнителю документов по сделке (справки об отсутствии зарегистрированных лиц, об отсутствии задолженности по коммунальным платежам и т.д.), связанных с приобретением/отчуждением объекта недвижимости.
  - урегулирование вопросов, связанных с оплатой задолженности за капитальный ремонт и коммунальные платежи отчуждаемых/приобретаемых объектов недвижимости.
  - определение вида использования земельного участка, в т.ч. под строительство дома, соответствие границ участка документам и определение вида разрешенного использования участка.
- 5.10. Заказчик обязуется в течение 3 (трех) дней письменно уведомить Исполнителя о смене своего адреса и/или изменении иных данных, указанных в Договоре.
- 5.11. Вся направляемая Сторонами корреспонденция осуществляется почтовыми отправлениями с уведомлением о доставке либо телеграммой, либо иным доступным Сторонами способом или вручается лично второй Стороне. При этом датой получения почтового отправления считается дата, указанная работником почтовой службы в уведомлении о вручении или на копии письма при вручении. В случае неполучения второй Стороной уведомления о вручении (в случае почтового отправления уведомления) вследствие отсутствия Стороны Договора по адресу, указанному в настоящем Договоре, либо отказа второй Стороны в получении корреспонденции в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента ее отправления, корреспонденция считается полученной второй Стороной Договора по истечении этого срока.
- 5.12. Исполнитель несет ответственность только за действия, предусмотренные Договором и настоящими Правилами, за иные действия/обстоятельства Исполнитель не отвечает.
- 5.13. Заказчик не возражает против получения от Исполнителя информации по аналитическому обзору рынка недвижимости и маркетинговых акциях, проводимых Исполнителем, путем информирования по электронной почте и смс сообщений, а также не возражает против публичного размещения отзыва Заказчика о работе Исполнителя на сайте [m43.ru](http://m43.ru).
- 5.14. Стороны пришли к соглашению, что при выборе Заказчиком объекта недвижимости от лиц, являющихся Застройщиками/Девелоперами, Исполнитель имеет право переуступать свои права и обязанности по заключенному Договору с Заказчиком третьим лицам, осуществляющим оказание услуг на данном сегменте рынка, без согласования данной уступки с Заказчиком.
- 5.15. Отчет Исполнителя будет предоставляться Заказчику после выполнения поручения/-ий Заказчика. Отчет Исполнителя о проделанной работе составляется Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком. Отчет Исполнителя предоставляется Заказчику одним из следующих способов по выбору Исполнителя: устно при личной встрече, письменно, телефонограммой, в т.ч. отправляется на эл.почту. В случае если в течение трех суток после получения отчета Исполнителя от Заказчика не поступят письменные возражения на данный отчет Исполнителя, отчет считается принятым Заказчиком без каких-либо возражений и замечаний.
- 5.16. В случае не оплаты причитающегося Исполнителю вознаграждения, Заказчик дает свое согласие на взаимодействие Исполнителя с любыми третьими лицами (членами семьи Заказчика, родственниками, иными проживающими с Заказчиком лицами, соседями и иными лицами, по инициативе Исполнителя или лица, действующего от имени и (или) в его интересах). Заказчик дает свое согласие Исполнителю на передачу третьим лицам сведений о Заказчике, просроченной задолженности, ее взыскании и любые другие персональные данные. Во всем остальном Исполнитель действует в соответствии с ФЗ от 03.07.2016 года № 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности" в редакции от 01.01.2017 года.
- 5.17. Стороны обязаны гарантировать со своей стороны конфиденциальность условий Договора, кроме совершения действий направленных на исполнение условий Договора.
- 5.18. В случае достигнутой договоренности между Покупателем и Продавцом / Арендодателем и арендатором о совершении Сделки, отказ Заказчика от совершения Сделки и при условии, что Исполнителем исполнены взятые на себя обязательства, влечет выплату Заказчиком в пользу Исполнителя суммы вознаграждения в полном объеме.
- 5.19. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае обнаружения фактов, скрытых от него Заказчиком, которые могут привести к приостановке/отказе в государственной регистрации сделки купли-продажи Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кировской области, а равно признание сделки ничтожной/недействительной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.20. При просрочке оплаты за услуги Заказчик обязан уплатить Исполнителю пеню в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки.
- 5.21. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами либо их полномочными представителями.
- 5.22. Факт исполнения Договора или его отдельных этапов Сторонами оформляется Актом выполненных работ. В случае не оформления Акта выполненных работ фактом исполнения Договора в полном объеме может считаться факт принятия Кредитором положительного или отрицательного решения на предмет выдачи или отказе в кредите/займе или факт передачи Заказчику подготовленного в простой письменной форме договора купли-продажи/ переуступки права собственности/ аренды на Объект недвижимости.
- 5.23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору и настоящим Правилам в соответствии с действующим законодательством.

## **6. РАСТОРЖЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон.
- 6.2. Заказчик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае обнаружения фактов нарушения условий Договора или настоящих Правил Исполнителем.
- 6.3. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае обнаружения фактов нарушения условий Договора или настоящих Правил Заказчиком. Исполнитель имеет право на возмещение фактических расходов во внесудебном порядке.
- 6.4. Сторона, изъявившая намерение досрочно расторгнуть Договор, обязана уведомить вторую Сторону в письменном виде не менее чем за 10 (десять) рабочих дней. В указанном уведомлении должно быть приведено мотивированное обоснование причин вызвавших данное решение.
- 6.5. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.
- 6.6. Исполнитель устанавливает обязательный досудебный порядок рассмотрения претензий полученных от Заказчика. Срок рассмотрения претензий – 30 (тридцать) календарных дней со дня получения претензии.
- 6.7. В случае если споры и разногласия, возникшие между Сторонами Договора, не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, землетрясения или других стихийных бедствий природного характера, войн, забастовок, решений органов власти, и прочих обстоятельств, находящихся за пределами контроля Сторон, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.
- 7.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы и их предполагаемой продолжительности Стороны обязаны известить друг друга в течение 5 (пять) рабочих дней после наступления этих обстоятельств. В течение двух месяцев после наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона, ссылающаяся на указанные обстоятельства, должна предоставить другой Стороне документальное подтверждение факта наступления обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.3. Если о наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, ссылающаяся на указанные обстоятельства, не сообщит своевременно другой Стороне и/или не представит письменного подтверждения факта их наступления, то Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, утрачивает право ссылаться на них, за исключением случаев, когда сами обстоятельства препятствуют своевременному извещению и/или предоставлению письменного подтверждения.
- 7.4. Свидетельство, выданное соответствующей торгово-промышленной палатой или компетентным государственным или муниципальным органом, будет являться документальным подтверждением факта наступления обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.5. Срок исполнения обязательств по Договору увеличивается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.6. Если действие какого-либо обстоятельства непреодолимой силы продолжается более трех месяцев или если можно обоснованно предположить, что оно будет продолжаться более трех месяцев, Стороны должны начать переговоры и согласовать такие изменения (дополнения) к Договору, которые будут необходимы, чтобы позволить Сторонам продолжать исполнение своих обязанностей по Договору на условиях, максимально соответствующих первоначальным намерениям Сторон.
- 7.7. В случае если Стороны не достигнут соглашения об изменении (дополнении) Договора, спор разрешается в суде.