

# ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГК «РУСНЕДВИЖИМОСТЬ»

Утверждены генеральным директором  
ООО «Руснедвижимость» Ю.В. Щекотовым  
Приказ №15 от 16 марта 2017 года  
Дополнения и изменения от 04.10.2017г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПОНЯТИЯ

**Общество с ограниченной ответственностью «Руснедвижимость»** (далее – **ИСПОЛНИТЕЛЬ**) на основании действующего законодательства Российской Федерации и Положений настоящих правил, осуществляет профессиональную деятельность в сфере риэлтерских услуг, брокерских услуг по ипотечному кредитованию и прочих услуг в сфере недвижимости, путем заключения договоров на оказание услуг с **ЗАКАЗЧИКОМ**.

Настоящие правила разработаны с учетом законодательства Российской Федерации, в том числе Гражданского Кодекса РФ, и других нормативных документов.

**ЗАКАЗЧИК** – сторона договора оказания услуг, которая заказывает ИСПОЛНИТЕЛЮ выполнить услуги.

**СТОРОНЫ** – две стороны договора оказания услуг (ЗАКАЗЧИК и ИСПОЛНИТЕЛЬ).

**ОБЪЕКТ** – объект недвижимости, указанный в договоре или найденный Исполнителем для указанных Заказчиком целей.

**Договор** – договор оказания услуг, заключаемый между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

**Договор купли-продажи или переуступки права** – договор, послуживший основанием регистрации права собственности на Объект недвижимости.

**Продавец** – физическое лицо, имеющее намерение продать Объект.

**Покупатель** – физическое лицо, имеющее намерение купить Объект.

**Арендодатель** – физическое лицо, имеющее намерение сдать Объект в аренду.

**Арендатор** – физическое лицо, имеющее намерение взять Объект в аренду.

**Заёмщик** – физическое лицо, имеющее намерение получить ипотечный кредит или заём денежных средств.

**Кредитор** – юридическое лицо, которое выдает ипотечный кредит или заём денежных средств Заёмщику.

**Сделка** – действия сторон договора купли-продажи, направленные на изменение права собственности на Объект или Долю в Объекте, в том числе заключение Договора купли-продажи или аренды, его государственная регистрация. В отдельных случаях под сделкой понимается заключение договора аренды Объекта.

Настоящие **Правила** распространяются на взаимоотношения Сторон при оказании информационных и консультационных услуг в сфере недвижимости, а именно:

- комплекса услуг по продаже Объекта недвижимости;
- комплекса услуг по поиску и подбору Объекта недвижимости для покупки;
- поиск/сдача Объекта недвижимости для аренды;
- комплекса информационных и консультационных услуг по ипотеке;
- комплекса услуг по юридическому сопровождению сделки и регистрации права собственности на объект недвижимости;
- электронных услуг.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ, связанные с оказанием ЗАКАЗЧИКУ услуг, указываются в Договоре.

### 2.7. Права ИСПОЛНИТЕЛЯ:

2.7.1. Без согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, привлекать третьих лиц для исполнения Договора или какой-либо его части, в т.ч. заключать агентский договор.

2.7.2. Самостоятельно определять способ и срок исполнения предмета Договора и обязательства по Договору.

2.7.3. Получать вознаграждение за оказанные услуги.

2.7.4. Принимать на ответственное хранение от Заказчика правоустанавливающие документы и ключи от Объекта.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

### 3.1. Обязанности ЗАКАЗЧИКА.

3.1.1. Своевременно обеспечить Исполнителя всеми достоверными и необходимыми для надлежащего исполнения Договора сведениями, информацией и документами.

3.1.2. Произвести оплату вознаграждения в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных Договором.

3.1.3. В течение срока действия Договора по требованию Исполнителя являться в указанные им место для переговоров, осмотров найденного/-ых объекта/-ов недвижимости, показов объекта недвижимости и выполнить иные действия, требуемые Исполнителем, связанные с предметом Договора.



3.1.4. В случае предоставления Исполнителем отчета в письменной форме, в момент получения отчета ознакомиться с ним и сделать на нем отметку, подтверждающую выполнение Исполнителем своих обязанностей по Договору, или указать свои возражения. При отсутствии возражений со стороны Заказчика в течение одного дня с момента получения отчета Исполнителя, отчет Исполнителя считается принятым без каких-либо замечаний.

3.1.5. Незамедлительно письменно сообщать Исполнителю обо всех изменениях, влияющих на своевременность и качество выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

3.1.6. Предоставить Исполнителю право проведения переговоров с третьими лицами от имени Заказчика.

3.1.7. Не приобретать в собственность/аренду без участия Исполнителя объект недвижимости, найденный Исполнителем.

3.1.8. В ходе осмотра Объекта Заказчик обязан подписать акт осмотра.

3.1.9. Принять от Исполнителя все исполненное по Договору частично или полностью с составлением акта.

3.1.10. Достоверно информировать ИСПОЛНИТЕЛЯ о своем местонахождении на весь срок действия Договора с указанием телефона и адреса, а также других способов связи.

3.1.11. В назначенный ИСПОЛНИТЕЛЕМ день, время и место явиться для оформления сделки купли-продажи/аренды с документом, удостоверяющим личность, и обеспечить явку всех лиц участвующих в сделке со стороны ЗАКАЗЧИКА, с необходимым пакетом документов. Все документы предъявляются на сделку в оригиналах.

3.1.12. Нести расходы по сбору документов и оплате государственных пошлин.

3.1.13. Не заключать в период действия настоящего договора аналогичного договора с другими лицами, не осуществлять самостоятельно поиск Покупателя/Продавца/Арендодателя/Арендатора, а в случае получения предложения от Покупателей/Продавцов/Арендодателей/Арендаторов - адресовать их Исполнителю, если иное не оговорено в Договоре.

3.1.14. Заказчик гарантирует достоверность предоставляемой информации.

### **3.2. Права ЗАКАЗЧИКА:**

3.2.1. Участвовать лично или обеспечить участие своих полномочных представителей в выполнении условий и положений Договора. Полномочия представителей должны быть отражены в доверенности, выданной и удостоверенной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.2.2. Требовать от Исполнителя представления сведений и отчета/-ов о ходе исполнения Договора.

3.2.3. Осуществлять контроль за исполнением обязательств Заказчика по Договору.

### **3.3. Обязанности ЗАКАЗЧИКА, связанные с оказанием услуг по продаже Объекта недвижимости.**

3.3.1. Обеспечить доступ Исполнителя и потенциальных Покупателей для просмотра Объекта. По возможности (если в указанном объекте недвижимости никто не проживает, отсутствуют арендаторы, не ведется коммерческая деятельность, отсутствует ценное движимое имущество) предоставить Исполнителю дубликаты ключей для удобства проведения показов Объекта.

3.3.2. Передать ИСПОЛНИТЕЛЮ копии, а в случае необходимости предъявить оригиналы документов, необходимых для проведения Сделки купли-продажи и ее государственной регистрации.

3.3.3. Обеспечить на день подписания Договора купли-продажи выполнение следующих условий: ОБЪЕКТ никому не продан, не подарен, не заложен, в споре, под арестом или запрещением не состоит, рентой, арендой, наймом не обременен, и какими либо иными обязательствами не обременен, права третьих лиц на ОБЪЕКТ отсутствуют, собственники и иные постоянно зарегистрированные по месту жительства в ОБЪЕКТЕ лица не состоят на учете в психоневрологическом и наркологическом диспансерах, нет временно снятых с регистрационного учета или временно зарегистрированных лиц, ОБЪЕКТ не подвергался какой-либо перепланировке, переоборудованию без надлежащего оформления.

3.3.4. Предоставить нотариальное согласие супруга(и) (в том числе и бывшего(ей)) на продажу Объекта, если он был приобретен в период брака, а так же согласия собственников. При необходимости, по письменной просьбе Покупателя, предоставить справку из наркологического и (или) неврологического диспансера.

3.3.5. Предоставить полную информацию об Объекте, с полной характеристикой Объекта, руководствуясь достоверно известными данными.

3.3.6. Информировать Исполнителя на момент подписания настоящего договора об обременениях Объекта (притязаниях со стороны третьих лиц; лиц, находящихся в армии, местах заключения и др.). В случае возникновения каких-либо обременений, немедленно сообщить Исполнителю в письменной форме.

3.3.7. Не предпринимать, без письменного уведомления Исполнителя, действий, направленных на обременение Объекта правами третьих лиц, а при возникновении обременений - немедленно письменно информировать Исполнителя.

3.3.8. Во время действия договора совершать действия направленные на отчуждение Объекта только с участием Исполнителя.

3.3.9. Не отчуждать лицу, найденному Исполнителем, намеренному приобрести данный Объект продажи или его родственникам (родителям, братьям, сестрам, бабушкам, дедушкам, супругам, детям), а также третьему лицу, получившему информацию об Объекте продажи от Исполнителя или от потенциального Покупателя, найденного Исполнителем, а также иными лицами, получившими информацию об Объекте продажи от Исполнителя (непосредственно, либо через третьих лиц).



3.3.10. Обеспечить оплату всех коммунальных услуг (квартплата, кап.ремонт, энергосбыт, горгаз, водоканал, кабельное телевидение, горсвязь, интернет и т. п.) и налоговых платежей на день совершения сделки с Объектом, либо на день окончания фактического проживания. Обеспечить снятие с регистрационного учета всех зарегистрированных лиц в отчуждаемом Объекте. Фактически освободить Объект и передать его Покупателю со всеми элементами благоустройства после подписания договора купли-продажи Объекта в согласованное с Покупателем время.

3.3.11. Не ухудшать состояние Объекта, не наносить Объекту урон и не производить никаких действий, которые могут снизить его рыночную стоимость.

#### **3.4. Обязанности ЗАКАЗЧИКА, связанные с оказанием услуг по сдаче в аренду Объекта недвижимости.**

3.4.1. Обеспечить доступ Исполнителя и потенциальных Арендаторов для просмотра Объекта. По возможности (если в указанном Объекте недвижимости никто не проживает, отсутствуют арендаторы, не ведется коммерческая деятельность, отсутствует ценное движимое имущество) предоставить Исполнителю дубликаты ключей для удобства проведения показов Объекта.

3.4.2. Передать ИСПОЛНИТЕЛЮ копии, а в случае необходимости предъявить оригиналы документов, необходимых для подготовки и заключения договора аренды.

3.4.3. Обеспечить на день подписания Договора аренды выполнение следующих условий: ОБЪЕКТ никому не продан, не подарен, рентой, арендой, наймом не обременен, и какими либо иными обязательствами не обременен, права третьих лиц на ОБЪЕКТ отсутствуют, собственники и иные зарегистрированные по месту жительства в ОБЪЕКТЕ лица не состоят на учете в психоневрологическом и наркологическом диспансерах.

3.4.4. Предоставить полную информацию об Объекте, с полной характеристикой Объекта, руководствуясь достоверно известными данными.

3.4.5. Информировать Исполнителя на момент подписания настоящего договора об обременениях Объекта (притязаниях со стороны третьих лиц; лиц, находящихся в армии, местах заключения и др.). В случае возникновения каких-либо обременений, немедленно сообщить Исполнителю в письменной форме.

3.4.6. Не предпринимать, без письменного уведомления Исполнителя, действий, направленных на обременение Объекта правами третьих лиц, а при возникновении обременений - немедленно письменно информировать Исполнителя.

3.4.7. Не сдавать в аренду лицу, найденному Исполнителем, намеренному арендовать данный Объект или его родственникам (родителям, братьям, сестрам, бабушкам, дедушкам, супругам, детям), а также третьему лицу, получившему информацию об Объекте от Исполнителя или от потенциального Арендатора, найденного Исполнителем, а также иными лицами, получившими информацию об Объекте от Исполнителя (непосредственно, либо через третьих лиц).

### **4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

4.1. Размер и условия оплаты вознаграждения указан в Договоре. Вознаграждение НДС не облагается.

4.2. Выплата вознаграждения производится Заказчиком путем внесения денежных средств на расчетный счет и/или в кассу Исполнителя.

4.3. Размер вознаграждения устанавливается в соответствии с тарифным прейскурантом, утверждённым ООО «Руснедвижимость» и действующим на дату заключения Договора.

4.4. В случае разногласия между сторонами о стоимости найденного/отчуждаемого Объекта недвижимости, Исполнитель оставляет за собой право произвести независимую оценку Объекта недвижимости с целью определения его стоимости, и из данной суммы будет сделан расчет вознаграждения. При этом расходы на независимую оценку будет нести Заказчик.

4.5. Стороны договорились, что размер вознаграждения может быть согласован и определен сторонами индивидуально и указан в дополнительном соглашении к Договору, во всех остальных случаях расчет агентского вознаграждения осуществляется исходя из информации, указанной в Договоре.

4.6. При продаже/покупке Заказчиком объекта недвижимости не по месту заключения Договора (межрегиональные сделки), размер вознаграждения Исполнителя, определяется индивидуально и согласовывается двумя сторонами.

4.7. В рамках Договора для исполнения своих обязательств Исполнитель имеет право привлекать без согласования с Заказчиком третьих лиц. Денежные средства, поступившие Исполнителю в связи с исполнением обязательств по Договору в счет возмещения таких затрат, а именно расходы на услуги третьих лиц, не учитываются в составе доходов Исполнителя, если такие затраты не были включены в состав расходов Исполнителя.

4.8. Исполнитель предоставляет Заказчику скидку на услуги в рамках проведения публичной рекламных акций (при использовании подарочных сертификатов, купонов и пр.) в период и на условиях проведения этих акций.

### **5. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОБЪЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

5.1. Факт нахождения Исполнителем Заказчику Объекта недвижимости/лица готового приобрести/арендовать объект недвижимости, подтверждается любым из следующих документов, подписанных Заказчиком или указанным им лицом:

- актом осмотра объекта недвижимости с выраженным положительным отзывом;

- дополнительным соглашением к Договору;
- предварительным или основным договором купли-продажи/уступки прав требования/мены/дарения/аренды;
- отчетом Исполнителя, принятым Заказчиком.

5.2. Заказчик по всем интересующим вопросам может обращаться в Службу качества по телефону 8 (8332) 555-000.

5.3. Заказчик самостоятельно получает консультации в сфере налогообложения (налоговые вычеты, налоги на доходы и т.д.), путем письменных или устных обращений в налоговые органы, в т.ч. понимает, что на нем лежит обязанность по уплате налога на прибыль, согласно действующему законодательству.

5.4. По поручению Заказчика Исполнитель может подготовить предварительный и/или основной договор купли-продажи/переуступки прав, по приобретению или отчуждению объекта недвижимости. Исполнитель считается проявившим необходимую осмотрительность в выполнении своих обязательств, если при подготовке данных документов использовал следующие документы: копию свидетельства о праве собственности (представленное лицом, отчуждающим объект недвижимости) и/или онлайн выписку из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (сроком не позже одного месяца до даты составления основного договора) на приобретаемый объект недвижимости. При этом Заказчик принимает подготовленные Исполнителем предварительный и/или основной договор купли-продажи/переуступки прав “как есть”, без дополнительного сбора и правового анализа Исполнителем при не предоставлении или сокрытии Заказчиком других документов или сведений, необходимых для проверки юридической чистоты сделки.

5.5. Изучение потенциальной возможности использования найденного Исполнителем объекта недвижимости/земельного участка и его соответствия ожиданиям Заказчика, в т.ч. под коммерческое, промышленное использование, под строительство дома, соответствие границ участка документам, представленным на него, исследование вида разрешенного использования участка и т.д., осуществляется Исполнителем за дополнительную плату на условиях, определенных отдельно и в размер агентского вознаграждения, предусмотренного Договором, не включаются.

5.6. Заказчик и Исполнитель согласовали возможность факсимильного воспроизведения подписи лица, действующего от имени Исполнителя, с помощью средств механического или иного копирования.

5.7. В целях исполнения Договора Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств любыми способами, предусмотренными действующим законодательством, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, в т.ч. передачу персональных данных третьим лицам, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с целью взаимодействия с субъектом персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует в течение неограниченного срока с момента подписания настоящего договора и может быть отозвано путем направления Исполнителю письменного уведомления, и считается отозванным по истечении одного месяца с момента получения Исполнителем соответствующего уведомления.

5.8. Заказчик при приобретении самостоятельно и за свой счет, осуществляет следующие действия:

- определяет качество/состояние объекта недвижимости, в т.ч. его технические и иные характеристики на их соответствие представленным документам и целям приобретения, в т.ч. наличие не узаконенных перепланировок и/или переустройств, наличие посторонних запахов, наличие плесени и/или грибка, следов подтопления и/или промерзания стен, потолка, качество строительных работ и т.д.;
- определяет фактический размер объекта недвижимости, его параметры и границы, на их соответствие представленным документам;
- определяет местоположение и границы приобретаемого земельного участка с местоположением и границами, указанными в документах на данный объект недвижимости;
- определяет необходимость межевания земельного участка, а также выноса точек границ земельного участка на местности.

5.9. Заказчик несет ответственность за:

- обязательства лиц/-а, с которым/-и Заказчик вступил в договорные отношения, связанные с приобретением объекта недвижимости, в т.ч. за действия/бездействия третьих лиц, в результате которых Заказчик понес убытки и/или потерял право собственности на объект недвижимости;
- отсутствие расчета за объект недвижимости между сторонами сделки или отсутствия расчета между предыдущего/-ими правообладателем/-ями;
- подлинность и достоверность предоставленных Исполнителю документов по сделке (справки об отсутствии зарегистрированных лиц, об отсутствии задолженности по коммунальным платежам и т.д.), связанных с приобретением/отчуждением объекта недвижимости.
- урегулирование вопросов, связанных с оплатой задолженности за капитальный ремонт и коммунальные платежи отчуждаемых/приобретаемых объектов недвижимости.
- определение вида использования земельного участка, в т.ч. под строительство дома, соответствие границ участка документам и определение вида разрешенного использования участка.

5.10. Заказчик обязуется в течение 3 (трех) дней письменно уведомить Исполнителя о смене своего адреса и/или изменении иных данных, указанных в Договоре.

5.11. Вся направляемая Сторонами корреспонденция осуществляется почтовыми отправлениями с уведомлением о доставке либо телеграммой, либо иным доступным Сторонами способом или вручается лично второй Стороне. При



этом датой получения почтового отправления считается дата, указанная работником почтовой службы в уведомлении о вручении или на копии письма при вручении. В случае неполучения второй Стороной уведомления о вручении (в случае почтового отправления уведомления) вследствие отсутствия Стороны Договора по адресу, указанному в настоящем Договоре, либо отказа второй Стороны в получении корреспонденции в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента ее отправления, корреспонденция считается полученной второй Стороной Договора по истечении этого срока.

5.12. Исполнитель несет ответственность только за действия, предусмотренные Договором и настоящими Правилами, за иные действия/обстоятельства Исполнитель не отвечает.

5.13. Заказчик не возражает против получения от Исполнителя информации по аналитическому обзору рынка недвижимости и маркетинговых акциях, проводимых Исполнителем, путем информирования по электронной почте и смс сообщений.

5.14. Стороны пришли к соглашению, что при выборе Заказчиком объекта недвижимости от лиц, являющихся Застройщиками/Девелоперами, Исполнитель имеет право переуступать свои права и обязанности по заключенному Договору с Заказчиком третьим лицам, осуществляющим оказание услуг на данном сегменте рынка, без согласования данной уступки с Заказчиком.

5.15. Отчет Исполнителя будет предоставляться Заказчику после выполнения поручения/-ий Заказчика. Отчет Исполнителя о проделанной работе составляется Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком. Отчет Исполнителя предоставляется Заказчику одним из следующих способов по выбору Исполнителя: устно при личной встрече, письменно, телефонограммой, в т.ч. отправляется на эл.почту. В случае если в течение трех суток после получения отчета Исполнителя от Заказчика не поступят письменные возражения на данный отчет Исполнителя, отчет считается принятым Заказчиком без каких-либо возражений и замечаний.

5.16. В случае не оплаты причитающегося Исполнителю вознаграждения, Заказчик дает свое согласие на взаимодействие Исполнителя с любыми третьими лицами (членами семьи Заказчика, родственниками, иными проживающими с Заказчиком лицами, соседями и иными лицами, по инициативе Исполнителя или лица, действующего от имени и (или) в его интересах). Заказчик дает свое согласие Исполнителю на передачу третьим лицам сведений о Заказчике, просроченной задолженности, ее взыскании и любые другие персональные данные. Во всем остальном Исполнитель действует в соответствии с ФЗ от 03.07.2016 года № 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности" в редакции от 01.01.2017 года.

5.17. Стороны обязаны гарантировать со своей стороны конфиденциальность условий Договора, кроме совершения действий направленных на исполнение условий Договора.

5.18. В случае достигнутой договоренности между Покупателем и продавцом / Арендодателем и арендатором о совершении Сделки, отказ Заказчика от совершения Сделки и при условии, что ИСПОЛНИТЕЛЕМ исполнены взятые на себя обязательства, влечет выплату ЗАКАЗЧИКОМ в пользу ИСПОЛНИТЕЛЯ суммы вознаграждения в полном объеме.

5.19. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае обнаружения фактов, скрытых от него ЗАКАЗЧИКОМ, которые могут привести к приостановке/отказе в государственной регистрации сделки купли-продажи Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кировской области, а равно признание сделки ничтожной/недействительной в соответствии с действующим законодательство Российской Федерации.

5.20. При просрочке оплаты за услуги Заказчик обязан уплатить Исполнителю пеню в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки.

5.21. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами либо их полномочными представителями.

5.22. Факт исполнения Договора или его отдельных этапов Сторонами оформляется Актом выполненных работ. В случае не оформления Акта выполненных работ фактом исполнения Договора в полном объеме может считаться факт принятия Кредитором положительного или отрицательного решения на предмет выдачи или отказе в кредите/займе или факт передачи Заказчику подготовленного в простой письменной форме договора купли-продажи/ переуступки права собственности/ аренды на Объект недвижимости.

5.23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору и настоящих Правил в соответствии с действующим законодательством.

## **6. РАСТОРЖЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон.

6.2. ЗАКАЗЧИК имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае обнаружения фактов нарушения условий Договора или настоящих Правил ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае обнаружения фактов нарушения условий Договора или настоящих Правил ЗАКАЗЧИКОМ. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право на возмещение фактических расходов во внесудебном порядке.



6.4. Сторона, изъявившая намерение досрочно расторгнуть Договор, обязана уведомить вторую Сторону в письменном виде не менее чем за 10 (десять) рабочих дней. В указанном уведомлении должно быть приведено мотивированное обоснование причин вызвавших данное решение.

6.5. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

6.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ устанавливает обязательный досудебный порядок рассмотрения претензий полученных от ЗАКАЗЧИКА. Срок рассмотрения претензий – 30 (тридцать) календарных дней.

6.7. В случае если споры и разногласия, возникшие между Сторонами Договора, не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, землетрясения или других стихийных бедствий природного характера, войн, забастовок, решений органов власти, и прочих обстоятельств, находящихся за пределами контроля Сторон, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

7.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы и их предполагаемой продолжительности Стороны обязаны известить друг друга в течение 5 (пять) рабочих дней после наступления этих обстоятельств. В течение двух месяцев после наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона, ссылающаяся на указанные обстоятельства, должна предоставить другой Стороне документальное подтверждение факта наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Если о наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, ссылающаяся на указанные обстоятельства, не сообщит своевременно другой Стороне и/или не представит письменного подтверждения факта их наступления, то Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, утрачивает право ссылаться на них, за исключением случаев, когда сами обстоятельства препятствуют своевременному извещению и/или предоставлению письменного подтверждения.

7.4. Свидетельство, выданное соответствующей торгово-промышленной палатой или компетентным государственным или муниципальным органом, будет являться документальным подтверждением факта наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7.5. Срок исполнения обязательств по Договору увеличивается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.6. Если действие какого-либо обстоятельства непреодолимой силы продолжается более трех месяцев или если можно обоснованно предположить, что оно будет продолжаться более трех месяцев, Стороны должны начать переговоры и согласовать такие изменения (дополнения) к Договору, которые будут необходимы, чтобы позволить Сторонам продолжать исполнение своих обязанностей по Договору на условиях, максимально соответствующих первоначальным намерениям Сторон.

7.7. В случае если Стороны не достигнут соглашения об изменении (дополнении) Договора, спор разрешается в суде.